



## 智能石墨烯远红外取暖器



扫一扫 售后服务微信

### 产品使用说明书

INSTRUCTIONS FOR THE USE OF PRODUCTS



欢迎关注公众微信

广东赛阳控股集团有限公司  
GUANGDONG SAIYANG GROUP CO.,LTD.

企业网站: [www.saiyang.vip](http://www.saiyang.vip) 企业邮箱: [ykdcn@qq.com](mailto:ykdcn@qq.com)

地址: 广东省中山市南头镇丰硕路13号之三

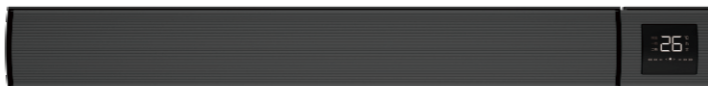
客户服务热线: 4000-626-818

广东赛阳控股集团有限公司  
GUANGDONG SAIYANG GROUP CO.,LTD.

## 小赛语音唤醒及控制指令说明

### 产品参数

| 产品名称          | 型号        | 功率W  | 规格 mm       | 电源        | 电流A  | 用电环境    | 颜色    |
|---------------|-----------|------|-------------|-----------|------|---------|-------|
| 石墨烯远红外取暖器JD系列 | SY-FS20JD | 2000 | 1200*160*68 | 220V~50Hz | 9.09 | 电源三插10A | 金色/黑色 |
|               | SY-FS25JD | 2500 | 1500*160*68 | 220V~50Hz | 11.3 | 电源三插16A | 金色/黑色 |
|               | SY-FS30JD | 3000 | 1800*160*68 | 220V~50Hz | 13.6 | 电源三插16A | 金色/黑色 |



JD系列

| 产品名称          | 型号        | 功率W  | 规格 mm       | 电源        | 电流A  | 用电环境    | 颜色    |
|---------------|-----------|------|-------------|-----------|------|---------|-------|
| 石墨烯远红外取暖器QD系列 | SY-FS15QD | 1500 | 880*280*70  | 220V~50Hz | 6.81 | 电源三插10A | 金色/黑色 |
|               | SY-FS20QD | 2000 | 880*280*70  | 220V~50Hz | 9.09 | 电源三插10A | 金色/黑色 |
|               | SY-FS25QD | 2500 | 1080*280*70 | 220V~50Hz | 11.3 | 电源三插16A | 金色/黑色 |
|               | SY-FS30QD | 3000 | 1280*280*70 | 220V~50Hz | 13.6 | 电源三插16A | 金色/黑色 |
|               | SY-FS35QD | 3500 | 1480*230*70 | 220V~50Hz | 15.9 | 电缆线     | 金色/黑色 |
|               | SY-FS40QD | 4000 | 1480*230*70 | 220V~50Hz | 18.1 | 电缆线     | 金色/黑色 |



QD系列



微信搜一搜

赛阳电采暖

微信小程序远程控制

| 功能               | 指令命令词                 | 功能/报备                                                    |
|------------------|-----------------------|----------------------------------------------------------|
| 开机语              |                       | 欢迎使用赛阳石墨烯智能取暖器                                           |
| 唤醒词              | 小赛、小赛                 | 1、我在呢，有什么可以帮您。<br>2、主人，找我有啥吩咐。<br>3、你好，主人。<br>4、我来了。     |
| 15S自动退出唤醒        |                       | 1、主人，小赛先休息了，有事再叫我。<br>2、主人，小赛先退下了。                       |
| 开关机              | 打开取暖器                 | 1、取暖器已开机。<br>2、这就为主人打开取暖器，给您送去温暖。<br>3、能给主人带来温暖，是我最快乐的事。 |
|                  | 打开取暖                  |                                                          |
|                  | 打开电暖器                 |                                                          |
|                  | 打开电源                  | 1、取暖器已关机。<br>2、已经关闭机器，等待您的下次使用。                          |
|                  | 关闭取暖器                 |                                                          |
|                  | 关闭取暖                  |                                                          |
|                  | 关闭电暖器                 |                                                          |
| 关闭电源             |                       |                                                          |
| 定时开机功能<br>(待机状态) | 1小时后开启取暖器             | 好的主人，1小时后将为您开启取暖器                                        |
|                  | 12小时后开启取暖器            | 好的主人，12小时后将为您送去温暖                                        |
|                  | 备注：时间从1小时到12小时        |                                                          |
| 定时关机功能<br>(开机状态) | 1小时后关闭取暖器             | 好的主人，1小时后将为您关闭取暖器                                        |
|                  | 12小时后关闭取暖器            | 好的主人，12小时后将为您关闭取暖器                                       |
|                  | 备注：时间从1小时到12小时        |                                                          |
| 取消定时             | 取消定时                  |                                                          |
| 温度设置<br>15-35度之间 | 20度                   | 好的主人，温度已调至20度                                            |
|                  | 温度调到25度               | 好的主人，温度已调至25度                                            |
|                  | 设置到30度                | 好的主人，温度已调至30度                                            |
|                  | 温度调高一点/升高温度           | 好的主人，温度已调至XX度（步进1）                                       |
|                  | 温度调低一点/温度低一点          | 好的主人，温度已调至XX度（步进1）                                       |
|                  | 备注：温度调节一直从15~35度，步进1。 |                                                          |
| 睡眠模式             | 打开睡眠/打开睡眠模式           | 睡眠模式已开启                                                  |
|                  | 关闭睡眠/关闭睡眠模式           | 睡眠模式已关闭                                                  |
| 档位调节             | 节能模式                  | 已调至一档加热                                                  |
|                  | 一档加热                  |                                                          |
|                  | 取暖一档                  |                                                          |
|                  | 速热模式                  | 已调至二档加热                                                  |
|                  | 二档加热/两档加热             |                                                          |
| 取暖二档/取暖两档        |                       |                                                          |
| 音量调节             | 声音大一点                 | 好的，音量已增大/已是最大音量                                          |
|                  | 声音小一点                 | 好的，音量已减小/已是最小音量                                          |

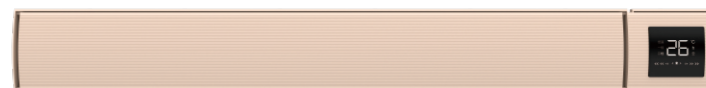
\*注：此功能为选配功能

# 智能石墨烯远红外取暖器

感谢您使用本公司采暖产品  
我们将竭诚为您服务

## 产品使用说明书

INSTRUCTIONS FOR THE USE OF PRODUCTS



使用前请仔细阅读本说明书并妥善保存  
功能及外形以实物为准，若有变动恕不另行通知  
内附《产品保修卡》请妥善保管本册

# 目 录

使用须知

安全注意事项

产品概述/产品参数/电气原理

装箱清单/安装说明

产品操作说明

手机APP链接说明

产品保修卡

## 产品保修卡 供应商存根联

尊敬的客户：感谢您使用本公司电采暖产品，为了能够提供更好的服务，在购买产品后，请您认真阅读、填写，并妥善保管此保修卡。

客户名称：..... 产品名称：.....  
联系人：..... 产品型号：.....  
联系电话：..... 订单编号：.....  
客户地址：..... 购买日期：.....  
购买地点：..... 购买单位：.....  
您的建议或意见：.....

以上信息请您填写完整，以便我们对您提供更加优质的产品服务。

## 产品保修卡 用户留存联

尊敬的客户：感谢您使用本公司电采暖产品，为了能够提供更好的服务，在购买产品后，请您认真阅读、填写，并妥善保管此保修卡。

客户名称：..... 产品名称：.....  
联系人：..... 产品型号：.....  
联系电话：..... 订单编号：.....  
客户地址：..... 购买日期：.....  
购买地点：..... 购买单位：.....  
您的建议或意见：.....

以上信息请您填写完整，以便我们对您提供更加优质的产品服务。

# 产品保修卡

## 售后服务保修条款

### 一、保修：

公司凭随货附上的保修卡或提供购买凭证，提供相关产品的保修服务。

1. 经由我公司人员初步确认后，客户将产品返回，最后检测为产品质量问题的，我公司承担往返运费；最后检测为非产品质量问题的，客户退回运费自行承担。

2. 没有经过我公司技术人员及业务人员确认而擅自寄回的产品，我公司不承担任何费用。

### 二、维修：

本产品均提供终身免费维修服务，如维修过程中需要更换元器件，则仅收取元器件的成本费。维修产品的来回运费均由客户承担。

### 三、换货：

公司提供一个月的免费换货服务，客户应先将产品以物流或快递的方式寄回，本公司收到后再将另一新品寄回给客户期间产生运费由客户自行承担；

换货时须注意以下几点：

1. 寄回时包装请务必完好，避免运送时造成损毁。
2. 产品外观损毁，所附配件或外包装等任一项不齐全者恕不受理。

### 四、退货：

我公司对有质量问题的产品提供15天退货服务，如在收到设备15日内（以快递单号日期为凭）发现产品质量问题，请及时跟我们的业务员或技术支持人员沟通，经公司技术支持人员确认为公司产品质量问题后，再将原完整商品及其内外包装、及配件及出货单以快递的方式寄回本公司。经本公司检查并确认无误后，即可办理退款。

1. 产品必须是全新状态且包装完整，请以快递的方式寄回本公司(拒收到付件)。
2. 产品外观损毁，所附配件或外包装等任一项不齐全者恕不受理。

属于以下各项之一者，均不在免费全保、换货、退货范围内，即使设备在保修期内，本公司将收取相关维修费用。

1. 人为损坏、摔机、设备泡水等
2. 用户未按设备使用说明错误操作而引起的人为故障；
3. 用户自行拆机，修理或改装对设备造成的损坏；
4. 未按设备使用说明，维护、保管不当所造成的损坏；
5. 设备信息不完整，如易碎纸、日期纸被除、损坏或涂改；
6. 其他不正常使用（主要是电源供电部分或电源品质原因）所造成之问题及故障；
7. 因不可抗力因素（如：火灾、地震、冰雪、雷击、水灾等）引起的故障和损坏。

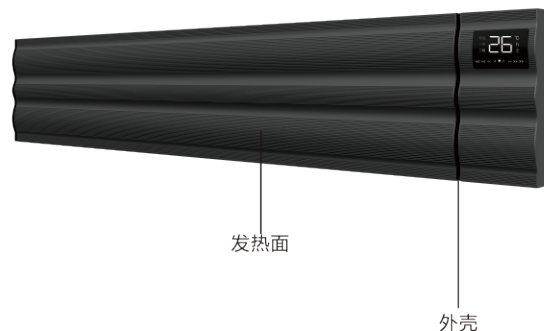
## 使用前请仔细阅读本手册

本手册包含正确安装、使用和操作的基本信息，在安装、操作或者清洁电暖器前，请仔细阅读本手册。如果不按照本手册程序操作，将有可能导致设备故障、触电、火灾或严重人体伤害等。妥善报关并经常阅读本手册将有助于安全正确使用该电暖器。

本产品在中国大陆执行以下标准：

GB4706.1-2005 家用和类似用途电器安全 通用要求  
GB4706.23-2007 家用和类似用途电器安全 室内加热器的特殊要求

产品名称：智能石墨烯远红外取暖器



**禁止覆盖  
禁止触摸**

警告：为避免过热，开启过程中严禁覆盖电暖器，为防止高温烫伤，严禁触摸发热面

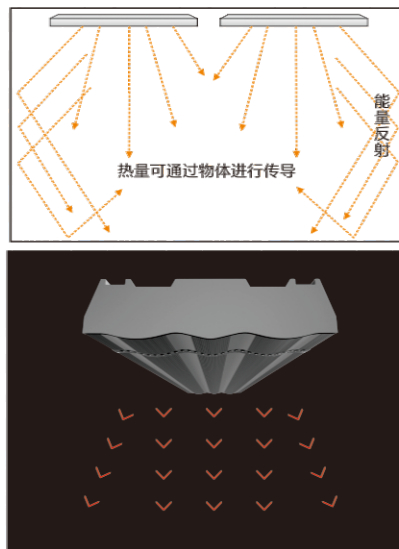
## 安全注意事项

1. 本产品不得直接置于电源插座上方
2. 本产品须严格按照铭牌指定的电源电压使用
3. 产品必须安装在离地高度至少1.8米以上的位置
4. 安装使用过程中请不要覆盖、遮挡电暖器，并保证与其他家具等物品至少1米以上距离，避免高温散热造成危险
5. 请勿在天然气或煤气管道附近、油漆或其他易燃易爆液体或气体、粉尘使用及储存地点附近使用
6. 使用过程中，严禁触碰散热面
7. 禁止在有可能导致电暖器进水的场所使用，如淋浴喷头、浴缸、游泳池周围等
8. 请勿触碰使用过程中掉入水中或使用过程中淋水的电暖器
9. 当电源破损，必须联系公司售后部门处理
10. 需要清理产品表面时，待产品冷却后，用干抹布轻轻擦拭即可

## 产品概述

石墨烯远红外取暖器是一种环保、节能、安全的远红外电暖器产品。其采暖方式类似太阳辐射大地模式，人们感觉象冬天里“晒太阳”的暖和感觉。电暖器将电能直接转换成热能，以红外辐射方式传热，不加热空气，不消耗空气中的水分、氧气，直接对室内物体达到供热效果，因此人们有感到电暖器很舒适的效果。产品安装在室顶或墙壁上，运行安全稳定，不占室内面积，是一种冬季理想的健康舒适电暖器产品。

本产品采用智能恒温系统，节能省电，舒适不干燥，可手机APP远程控制操作，方便智能。



## 产品参数

| 产品名称           | 功率 W | 规格 mm       | 电源        | 电流 A | 用电环境    | 模式调节     | 颜色    |
|----------------|------|-------------|-----------|------|---------|----------|-------|
| 石墨烯远红外取暖器 JD系列 | 2000 | 1200*160*68 | 220V~50Hz | 9.09 | 电源三插10A | 1档/2档/节能 | 金色/黑色 |
|                | 2500 | 1500*160*68 | 220V~50Hz | 11.3 | 电源三插16A | 1档/2档/节能 | 金色/黑色 |
|                | 3000 | 1800*160*68 | 220V~50Hz | 13.6 | 电源三插16A | 1档/2档/节能 | 金色/黑色 |

| 产品名称           | 功率 W | 规格 mm       | 电源        | 电流 A | 用电环境    | 模式调节     | 颜色    |
|----------------|------|-------------|-----------|------|---------|----------|-------|
| 石墨烯远红外取暖器 QD系列 | 1500 | 880*280*70  | 220V~50Hz | 6.81 | 电源三插10A | 1档/2档/节能 | 金色/黑色 |
|                | 2000 | 880*280*70  | 220V~50Hz | 9.09 | 电源三插10A | 1档/2档/节能 | 金色/黑色 |
|                | 2500 | 1080*280*70 | 220V~50Hz | 11.3 | 电源三插16A | 1档/2档/节能 | 金色/黑色 |
|                | 3000 | 1280*280*70 | 220V~50Hz | 13.6 | 电源三插16A | 1档/2档/节能 | 金色/黑色 |
|                | 3500 | 1480*230*70 | 220V~50Hz | 15.9 | 电缆线     | 1档/2档/节能 | 金色/黑色 |
|                | 4000 | 1480*230*70 | 220V~50Hz | 18.1 | 电缆线     | 1档/2档/节能 | 金色/黑色 |



五、此时点击下一步并输入室内WIFI密码（图8/9），点击开始配置，等待配置成功。

注：设备与手机必须在同一WIFI环境下方可匹配，匹配的WIFI必须与手机连接的一致；设备不支持5G状态下WIFI，匹配前需将WIFI调至2.4Ghz的状态方可使用此应用。



第四步

六、匹配成功后，返回首页即可看到已匹配的取暖器并可看到取暖器开关机状态（图10）；点击已配对取暖器进入界面进行更多远程操作（定时、温度设定等），界面简洁明了；点击右上角“:”可进入更多设置（分享给家人、编辑名称、系统更新等）（图12）。



图10



图11



图12

第五步

分享给家人：进入已匹配链接的取暖器页面，点击右上角“:”符号（图13）选择分享给家人，APP会弹出二维码（图13），家庭其他成员通过APP首页右上角的“+”符号进入添加设备页面（图6/7），点击扫描后，即可共享此设备。



图13

定时功能：点击进入已配对的取暖器设备页面，在关机状态下，点击定时功能可设置指定时间开机，在开机状态下，点击定时功能可设置指定时间关机，点击定时-选择时间-点击确定即可（图14）。



图14

第六步

温暖 张口就来  
它给的温暖，比ta给的要快

天猫精灵 X1

- Ai 智能
- 语音操控
- 互联远程



智能取暖器入驻天猫精灵，下载APP并登录添加设备搜索取暖器即可添加并连接您所购买的产品

第七步

手机  
**智能APP** Intelligent software  
使用说明书



手机 APP 下载

一、用手机QQ或浏览器（图1）扫描说明书首页的二维码进行“智能电采暖”APP安装，微信扫码请用浏览器打开即可（图2）




图1 图2

**第一步**

二、打开“智能电采暖”APP，点击“开启智能电采暖智慧体验”进入软件首页（图3）；未注册用户请先点击注册（图4）用手机进行注册；注册完成后进入首页后点击“我”进入登录界面进行登录。





图3 图4 图5

**第二步**

三、登录用户后，进入首页点击右上角的“+”图标（图6），选择您所购买的相应取暖器系列（图7），选择后进入下一步。




图6 图7

四、取暖器接通电源，通电状态下长按遥控器上的“WIFI”键5秒，听到“滴滴、滴滴”声响后，屏幕WIFI标志快速闪烁，此刻进入WIFI匹配状态。

注：若超过10秒没有滴滴响声，请将电源插座拔掉重新插入电源，并在短时间内按下遥控器的“WIFI”键5-10秒。

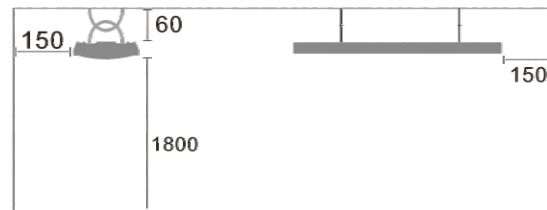
**第三步**

### 装箱清单

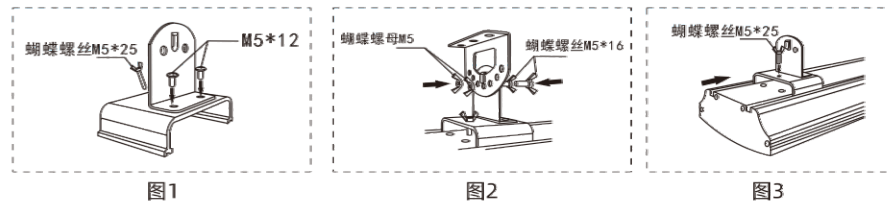
| 名称  | 数量 | 名称    | 数量 |
|-----|----|-------|----|
| 电暖器 | 1台 | 使用说明书 | 一本 |
| 螺丝  | 1套 | 遥控器   | 1个 |
| 挂件  | 1套 |       |    |

### 安装说明

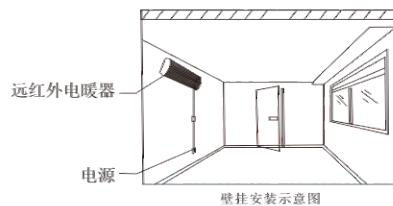
- 1、本产品可安装在天棚、支架上或悬吊安装。但必须保证不小于图①规定的最小间距。
- 2、确定安装取暖器的位置。将挂件同顶棚或墙壁固定连接。然后将取暖器同挂件连接，先安装一端，再装另一端，螺钉必须拧紧。
- 3、本产品必须固定安装。应由专业电工安装并符合国家电工安装标准。



图①最小安装距离(单位: mm)

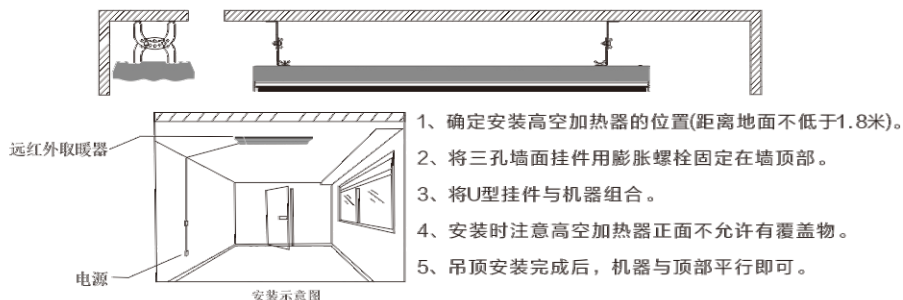


### 壁挂安装图示

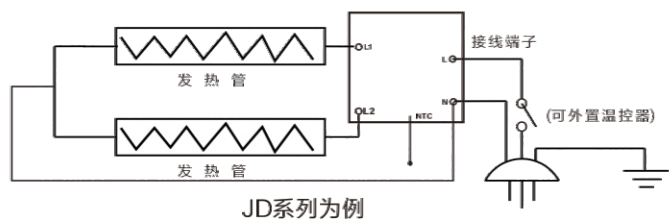


- 1、确定安装高空加热器的位置(距离地面不低于1.8米)。
- 2、将三孔墙面挂件用膨胀螺栓固定在墙壁。
- 3、将U型挂件与机器组合。
- 4、安装时注意高空加热器正面不允许有遮盖物。
- 5、侧面墙壁安装时可调节倾斜角度，可根据实际使用调节。

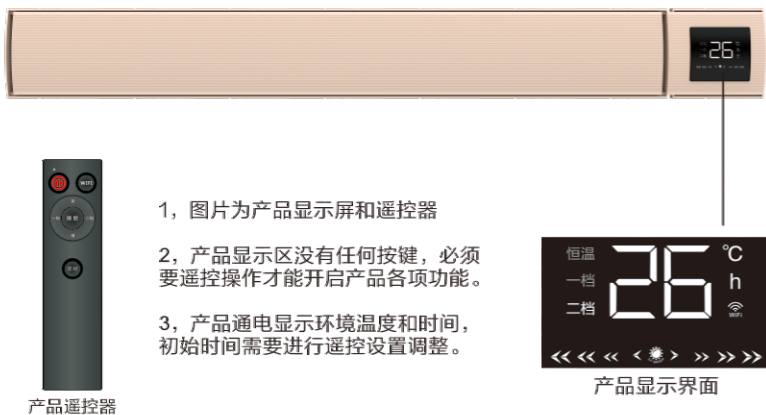
## 吊顶安装图示



## 电气原理



## 产品操作说明



温度探测范围:0°C-99°C

设置温度范围:5°C-55°C

## 一、按键操作说明:

### 1.电源键

遥控器的电源键进行开关机操作,开机听到蜂鸣器“嘀。。。嘀。。。”,关机听到蜂鸣器长叫“嘀。。。。。”

### 2.“加”“减”键

在开机情况下,按下遥控器的“加”“减”键进行设定温度调节,此时设定温度闪烁,设定好之后不进行其他操作5秒后自动确定。

### 3.档位键(“一档”“二档”键)

开机默认二档工作,按遥控器“一档”键切换“一档”,按“二档”切换为“二档”。

### 4.定时键(定时开关机设置)

按下遥控器“定时”键,机器进入定时状态,默认定时4小时,两位数码管闪烁显示定时时间,通过“加”、“减”键调节定时时间,范围1-24小时。如果在定时工作状态按“定时”键,则退出定时状态;如果当前在待机状态,定时时间到则进入工作状态;如果在工作状态,定时到则进入待机状态。

### 5.睡眠键

为了用户生活,夜间使用屏幕亮度过高,有视觉冲击,按“睡眠”键可以让屏幕熄灭,只保留机器“加热”或“保温”状态,再次按下“睡眠”后,可点亮屏幕,让屏幕正常显示。

### 6.WIFI键

在开机状态下长按WIFI键5秒则进入WIFI配网模式,屏幕上WIFI图标快闪,匹配成功后WIFI图标常亮。

## 二、加热工作说明:

在设备开机后环境温度低于设置温度时进入按档位设置的功率进行加热。当加热到环境温度到达设置温度时则停止加热。待机状态下长按“电源”键五秒钟,进入后台设定,可调节3度的温差值。